

ООО «Эй Ви Холидей», 677018, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Ярославского, дом 15, офис 1,  
ОГРН 1161447060565, ИНН 1435310987

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «Эй Ви Холидей»



«26» марта 2026 г.  
Бетчитова О.В

**ПОЛИТИКА**  
**В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**  
**В ООО «ЭЙ ВИ ХОЛИДЕЙ»**

г. Якутск

## **Политика в отношении обработки персональных данных**

### **1. Общие положения**

Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты персональных данных в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных в ООО «Эй Ви Холидей» (далее — Оператор), направлена на защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, а именно всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе, во время использования последним сайта avholiday.com (далее — сайт).

Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

#### **1.1. Сведения об операторе**

1.1.1. Оператор ведёт свою деятельность по адресу: 677000, Республика Саха (Якутия), город Якутск, ул. Ярославского, дом 15, офис 1.

1.1.2. Операционный директор (тел. +7 (967) 914-44-04) назначен ответственным за организацию обработки персональных данных. В случае возникновения вопросов по настоящей Политике Пользователь может связаться с ответственным за организацию обработки персональных данных, направив письмо с пометкой «Запрос о персональных данных» на адрес электронной почты: [avholiday-yakutsk@hotmail.com](mailto:avholiday-yakutsk@hotmail.com) или по адресу, указанному в п. 1.1.1 настоящей Политики.

1.1.3. База данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находится на территории РФ по адресу: 677000, Республика Саха (Якутия), город Якутск, ул. Ярославского, дом 15, офис 1.

1.1.4. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.

1.1.5. Оператор получает персональные данные, непосредственно предоставленные Пользователем.

#### **1.2. Термины и определения**

В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

1.2.1. «Администрация сайта avholiday.com» (далее — Администрация сайта, Оператор) — сотрудники Оператора, уполномоченные на управление сайтом, действующие от имени Оператора, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (Пользователю).

1.2.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.2.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия Пользователя или наличия иного законного основания.

1.2.5. «Пользователь сайта avholiday.com» (далее — Пользователь) — лицо, имеющее доступ и использующее Сайт посредством сети Интернет.

1.2.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных (текстовые файлы), размещаемый на жёстких дисках устройств Пользователя во время использования различных сайтов, предназначенных для содействия в настройке пользовательского интерфейса в соответствии с предпочтениями Пользователя, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.2.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **1.3. Сведения о правилах пользования сайтом**

1.3.1. Использование Пользователем сайта avholiday.com и предоставление Оператору своих персональных данных означает безусловное согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.3.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта avholiday.com.

1.3.3. Оператор собирает, использует и охраняет персональные данные, которые Пользователь предоставляет Оператору при использовании сайта avholiday.com (далее — «сайт») с любого устройства и при коммуникации с Оператором в любой форме, в соответствии с данной Политикой.

1.3.4. Настоящая Политика распространяется только на сайт avholiday.com и на информацию, собираемую указанным сайтом и через его посредство. Оператор не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте avholiday.com.

1.3.5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта avholiday.com.

## **2. Основные положения**

### **2.1. Предмет Политики**

2.1.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые

Пользователь предоставляет по запросу Оператора при регистрации на сайте avholiday.com или при оформлении заказа на получение услуг или справочной информации.

2.1.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сайте avholiday.com, и включают в себя следующую информацию:

2.1.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя (в т. ч. по отдельности и в случае изменения);

2.1.2.2. контактный телефон Пользователя;

2.1.2.3. адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;

2.1.2.4. номер договора с Оператором;

2.1.2.5. дату рождения;

2.1.2.6. место рождения;

2.1.2.7. реквизиты документа, удостоверяющего личность, и иных представленных Пользователем документов, гражданство;

2.1.2.8. адрес регистрации;

2.1.2.9. адрес фактического места жительства;

2.1.2.10. семейное, социальное, имущественное положение;

2.1.2.11. а также любая иная информация, относящаяся к личности Пользователя, которые Пользователь пожелает оставить на сайте avholiday.com, в т. ч., но не ограничиваясь: реквизиты документа, удостоверяющего личность, и иных представленных Пользователем документов, гражданство, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, адрес фактического места жительства, ссылка на персональный сайт и профиль в соцсетях, данные о профессии, месте работы, должности, образовании и доходах и другую персональную информацию.

2.1.3. Оператор использует технологию «cookies» для создания статистической отчётности. При посещении Пользователем Сайта avholiday.com Оператор определяет имя домена провайдера Пользователя и страну (например, «aol.com») и выбранные переходы с одной страницы на другую (так называемую «активность потока переходов»).

Сведения, которые Оператор получает на Сайте avholiday.com, могут быть использованы для того, чтобы облегчить Пользователю пользование Сайтом, включая, но не ограничиваясь:

- организацию Сайта наиболее удобным для Пользователей способом;
- предоставление возможности подписаться на почтовую рассылку по специальным предложениям и темам, если Вы хотите получать такие уведомления.

В «cookies» содержится информация, которая может быть необходимой для Сайта — для сохранения установок вариантов просмотра и сбора статистической информации по Сайту, т. е. какие страницы Пользователь посетил, что было загружено, имя домена интернет-провайдера и страна посетителя, а также адреса сторонних веб-сайтов, с которых совершён переход на Сайт и далее. Однако вся эта информация никак не связана с Пользователем как с личностью. «Cookies» не записывают адрес электронной почты

Пользователя и какие-либо личные сведения относительно Пользователя. Также данную технологию на Сайте используют установленные счётчики Яндекс Метрика и Google Analytics.

Кроме того, Оператор использует стандартные журналы учёта веб-сервера для подсчёта количества посетителей и оценки технических возможностей Сайта avholiday.com. Оператор использует эту информацию для того, чтобы определить, сколько человек посещает Сайт и организовать страницы наиболее удобным для пользователей способом, обеспечить соответствие Сайта используемым браузерам, и сделать содержание страниц Сайта avholiday.com максимально полезным для пользователей. Оператор записывает сведения по перемещениям на Сайте, но не об отдельных посетителях Сайта, в связи с чем никакая конкретная информация относительно Пользователя лично не будет сохраняться или использоваться Оператором без согласия Пользователя.

Чтобы просматривать материал без «cookies», Пользователь может настроить свой браузер таким образом, чтобы он не принимал «cookies» либо уведомлял Пользователя об их посылке (способы решения различны, поэтому советуем Пользователю уточнить необходимую информацию в разделе «Помощь» и выяснить, как изменить установки устройства Пользователя по «cookies»).

**ВНИМАНИЕ!** Отключение технологии «cookies» может повлечь невозможность доступа к частям сайта avholiday.com.

2.1.4. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах посетителей сайта avholiday.com. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

2.1.5. Любая иная персональная информация, неоговорённая выше, подлежит надёжному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## **2.2. Принципы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

2.2.1. законности и справедливой основы;

2.2.2. ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;

2.2.3. недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

2.2.4. недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

2.2.5. обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

2.2.6. соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

2.2.7. недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;

2.2.8. обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;

2.2.9. уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **2.3. Условия обработки персональных данных**

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

2.3.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных;

2.3.2. обработка персональных данных необходима для достижения целей осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

2.3.3. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является Пользователь, заключённого по инициативе Пользователя;

2.3.4. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя;

2.3.5. осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные);

2.3.6. осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

### **2.4. Цели сбора персональных данных**

2.4.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

2.4.2. идентификации Пользователя, для оформления заказа и (или) заключения Договора;

2.4.3. предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта [avholiday.com](http://avholiday.com);

2.4.4. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта [avholiday.com](http://avholiday.com), оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;

2.4.5. уведомления Пользователя Сайта [avholiday.com](http://avholiday.com) о состоянии Заказа;

2.4.6. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта [avholiday.com](http://avholiday.com);

2.4.7. предоставления Пользователю информации об обновлении списка услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора или от имени партнёров Оператора;

2.4.8. осуществления рекламной рассылки;

2.4.9. использования технологии «cookies» для создания статистической отчётности, стандартных журналов учёта веб-сервера для подсчёта количества посетителей и оценки технических возможностей Сайта;

2.4.10. предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнёров Оператора с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

## **2.5. Способы и сроки обработки персональных данных**

2.5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Цели обработки персональных данных включают (но не ограничиваются): предоставление услуг, доступных на сайте; исполнение договорных обязательств; поддержку и коммуникацию с Пользователем; иные цели, прямо предусмотренные действующими договорами и соглашениями между Пользователем и Оператором.

Обработка персональных данных прекращается:

- по достижении целей обработки;
- при отзыве Пользователем согласия на обработку (если обработка основана на согласии);
- при наступлении иных оснований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами.

По прекращении обработки Оператор обязуется:

- уничтожить персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- либо обезличить персональные данные, если их сохранение требуется по закону.

Вся обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.5.2. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам.

2.5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

### **2.5.4. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:**

- **основные персональные данные Пользователя:**
  - Ф. И. О.;
  - контактный телефон;
  - адрес электронной почты;

- дата рождения;
- место рождения;
- адрес регистрации и фактического места жительства;
- семейное, социальное, имущественное положение;
- реквизиты документов, удостоверяющих личность;
- гражданство;
- **иные данные, добровольно предоставленные Пользователем:**
  - ссылки на персональные сайты и профили в соцсетях;
  - данные о профессии, месте работы, должности, образовании и доходах;
- **автоматически собираемые данные при посещении сайта:**
  - IP-адрес;
  - тип браузера и операционной системы;
  - информация о посещённых страницах сайта (URL, время просмотра);
  - cookies;
  - технические характеристики устройства (разрешение экрана, версия ОС и т. д.).

#### 2.5.5. Категории субъектов персональных данных:

- пользователи сайта avholiday.com, заполнившие формы регистрации или заказа;
- клиенты, заключившие договор с Оператором;
- посетители сайта, для которых автоматически собираются технические данные и cookies.

#### 2.5.6. Способы обработки персональных данных:

- с использованием средств автоматизации (в информационных системах);
- без использования средств автоматизации (на бумажных носителях);
- посредством метрических программ (Яндекс Метрика, Google Analytics) для сбора обезличенной статистики.

#### 2.5.7. Сроки обработки и хранения персональных данных в зависимости от цели:

Цель обработки	Срок хранения	Основание
Идентификация Пользователя, оформление заказа, заключение договора	До полного исполнения обязательств по договору + 5 лет (срок хранения первичных документов бухучёта)	ст. 29 ФЗ «О бухгалтерском учёте»
Обратная связь, уведомления о состоянии заказа	1 год с даты последнего взаимодействия	ч. 7 ст. 5 ФЗ-152

Цель обработки	Срок хранения	Основание
Рассылки и рекламные уведомления	До момента отзыва согласия Пользователем	ч. 4 ст. 21 ФЗ-152
Аналитика посещаемости сайта (Яндекс Метрика, Google Analytics)	Не более 26 месяцев с момента сбора данных, с обязательной анонимизацией IP-адресов	Настройки сервисов аналитики, ч. 7 ст. 5 ФЗ-152
Техническая поддержка и устранение проблем	1 год с даты обращения в поддержку	ч. 7 ст. 5 ФЗ-152
Ведение статистики и улучшение работы сайта	6 месяцев с момента сбора данных	ч. 7 ст. 5 ФЗ-152
Иные цели, прямо предусмотренные договорами и соглашениями	До достижения цели обработки или отзыва согласия, если иное не предусмотрено законом	ч. 4 ст. 21 ФЗ-152

#### 2.5.8. Порядок уничтожения персональных данных:

Оператор обязуется прекратить обработку и уничтожить персональные данные:

- в течение **30 календарных дней** после достижения цели обработки;
- в течение **30 календарных дней** после получения отзыва согласия Пользователя;
- при выявлении неправомерной обработки — незамедлительно после выявления нарушения.

Уничтожение осуществляется одним из следующих способов:

- физическое уничтожение материальных носителей (бумажные документы, жёсткие диски и т. д.);
- безвозвратное удаление данных из информационных систем с применением программных средств, исключающих возможность восстановления;
- обезличивание данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

#### 2.6. Конфиденциальность персональных данных

2.6.1. Оператор использует полученную от Пользователя информацию исключительно для целей, указанных в пункте 2.4 настоящей Политики.

2.6.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

2.6.3. Принимать меры предосторожности для предотвращения несанкционированного доступа к передаваемым Пользователем данным со стороны третьих лиц.

2.6.4. Оператор обязуется:

- не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

## **2.7. Биометрические персональные данные**

2.7.1. Оператор не осуществляет сбор и обработку биометрических персональных данных Пользователя.

## **3. Права Пользователя**

3.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе подтверждающих факт обработки, правовые основания и цели, цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзывать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном п. 2.5.7 настоящей Политики;
- обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

3.2. Порядок реализации прав Пользователя:

- запрос о предоставлении информации об обработке персональных данных направляется в письменной форме либо в форме электронного документа на адрес электронной почты [avholiday-yakutsk@hotmail.com](mailto:avholiday-yakutsk@hotmail.com) с пометкой «Запрос на доступ к персональным данным»;
- Оператор обязан предоставить запрошенную информацию в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса;
- в случае отказа в предоставлении информации Оператор обязан сообщить причины отказа в течение 10 рабочих дней.

3.3. Пользователь имеет право требовать от Оператора:

- уточнения его персональных данных;
- блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- прекращения обработки данных для рассылок в течение 30 календарных дней после подачи запроса;

- предоставления информации о том, какие его персональные данные обрабатываются, в течение 10 рабочих дней после получения письменного запроса.

#### **4. Обеспечение безопасности персональных данных**

4.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными.

4.2. К указанным мерам относятся:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки и защиты персональных данных;
- разработка и внедрение локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- ограничение доступа сотрудников к персональным данным;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- применение средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- учёт машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа;
- установление правил доступа к персональным данным;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищённости информационных систем.

#### **5. Разрешение споров**

5.1. Все споры, возникающие между Пользователем и Оператором в связи с обработкой персональных данных, разрешаются путём переговоров.

5.2. В случае невозможности урегулирования спора путём переговоров он подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### **6. Дополнительные условия**

6.1. Изменения в настоящую Политику могут вноситься Оператором в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте [avholiday.com](http://avholiday.com).

6.2. Действующая редакция Политики всегда находится в открытом доступе на сайте [avholiday.com](http://avholiday.com).

6.3. Продолжающееся использование сайта Пользователем после внесения изменений в Политику означает его согласие с внесёнными изменениями.

6.4. Пользователь обязуется периодически знакомиться с действующей редакцией Политики.

6.5. Политика вступает в силу с момента её утверждения и действует бессрочно, до замены её новой редакцией.

## **7. Приложение № 1 — Согласие на обработку персональных данных**

Присоединяясь к настоящему Согласию и оставляя свои данные на Сайте [avholiday.com](http://avholiday.com), (далее – Сайт), путем заполнения полей формы (регистрации), Пользователь действует свободно, своей волей и в своем интересе, безусловно выражая свое согласие, владельцу сайта [avholiday.com](http://avholiday.com) - ООО "Эй Ви Холидей" ИНН 1435310987 (в дальнейшем - Оператор), осуществляющему свою деятельность по адресу: 677000, Республика Саха (Якутия), город Якутск, ул. Ярославского, дом 15, офис 1.

на обработку (любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка) или без использования таких средств (неавтоматизированная обработка) персональных данных, таких как:

- ФИО (в т.ч. по отдельности, в т.ч. прежние);
- реквизиты документа, удостоверяющего личность, и иных представленных Пользователем документов, гражданство;
- дата рождения;
- место рождения;
- адрес регистрации;
- адрес фактического места жительства;
- семейное, социальное, имущественное положение;
- любая контактная информация, в т.ч. номер телефона, адрес электронной почты (E-mail), ссылка на персональный сайт и профиль в соцсетях;
- любая иная информация, относящаяся к личности Пользователя,

а именно, на совершаемые Оператором действия, предусмотренные п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) указанных персональных данных третьим лицам, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом действующего законодательства, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа, в объеме, необходимом для достижения целей настоящего Согласия.

Вся вводимая информация на сайте передается в зашифрованном виде.

### **1. Настоящим Пользователь:**

- 1.1. Подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему;
- 1.2. подтверждает и признает, что им внимательно в полном объеме прочитано настоящее Согласие и условия обработки его персональных данных, указываемых

им в полях формы (регистрации), текст согласия и условия обработки персональных данных ему понятны;

- 1.3. сознательно выражает свое согласие Оператору на получение информационной рассылки о новостях Сайта, в том числе анонсов статей, размещенных на Сайте и рекламных материалов, рекламы продуктов Оператора, рекламы продуктов партнеров Оператора и совместных продуктов Оператора и его партнеров, в том числе, но не ограничиваясь, по почте, телефону, электронной почте;
  - 1.4. дает согласие на передачу своих персональных данных партнерам Оператора по организации совместных мероприятий, совместному исполнению обязательств по договорам и т.д.;
  - 1.5. выражает согласие с настоящими условиями обработки персональных данных.
2. Пользователь выражает свое согласие на то, что в указанных выше целях Оператор в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке имеет право поручать совершение отдельных действий с персональными данными третьим лицам при условии, что они обязуются обеспечить безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных. При этом такие третьи лица имеют право осуществлять действия (операции) с персональными данными Пользователя, аналогичные действиям, которые вправе осуществлять Оператор;
  3. Настоящим Пользователь подтверждает, что в случае указания в предоставляемых Пользователем документах сведений об иных лицах, он подтверждает, что передает персональные данные с согласия этих лиц (супруга(ги) и иных третьих лиц) Оператору на основании ч. 8 ст. 9, п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также получение от любых третьих лиц персональных данных Пользователя для осуществления законных интересов и прав на оказание услуг.
  4. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г.

№ 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных ему известны.

5. Целями предоставления Пользователем персональных данных является:
  - обеспечение соблюдения в отношении Пользователя законодательства Российской Федерации в сфере отношений, связанных с идентификацией Пользователя, для оформления заказа и (или) возможности заключения с Оператором любых договоров по оказанию услуг, выполнению работ и иных договоров гражданско-правового характера и их дальнейшего исполнения;
  - предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
  - установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
  - использование технологии «cookies» для создания статистической отчетности, стандартных журналов учета веб-сервера для подсчета количества посетителей и оценки технических возможностей Сайта;

- участие в проводимых Оператором акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), направления Пользователю сообщений или предоставления Пользователю рекламной информации о других услугах или продуктах Оператора, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, предоставления Пользователю информации об оказываемых Оператором услугах, выполняемых работах, предоставления Оператором консультационных услуг, в том числе в целях заключения Пользователем в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами;
  - предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
  - продвижение Оператором и по его поручению третьими лицами товаров, работ и услуг.
6. Одновременно Пользователь предоставляет Оператору согласие на передачу своих персональных данных лицам, с которыми Пользователь заключает договор(ы) на оказание услуг(и), на выполнение работ(ы).
  7. Пользователь согласен с тем, что настоящее Согласие, а также персональные данные предоставленные им в целях настоящего согласия, могут передаваться Оператором с использованием сети Интернет.
  8. Настоящее согласие действует не более 30 календарных дней с момента: подтверждения заявки (если услуга оказана); либо с даты последнего взаимодействия с клиентом (звонок, письмо, сообщение в чате), если заявка находится в обработке или требует уточнения деталей. Субъект вправе отозвать согласие, направив оператору письменное заявление в свободной форме. Заявление можно подать:

лично в офис оператора по адресу: 677000, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Ярославского, д. 15, офис 1;

по электронной почте: [avholiday-yakutsk@hotmail.com](mailto:avholiday-yakutsk@hotmail.com).

Оператор обязан прекратить обработку персональных данных в течение 30 календарных дней с момента получения заявления. Если обработка данных необходима для выполнения обязательств по закону (например, для ведения бухгалтерского учёта или исполнения судебного акта), оператор вправе продолжить её даже после отзыва согласия.

9. Настоящее согласие Пользователя признается исполненным в простой письменной форме.
  10. Пользователь уведомлен о том, что Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без его согласия в случаях, предусмотренных действующим законодательством.
  11. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Согласие, путем публикации нового текста Согласия на своем сайте. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Согласия вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Согласия.
- 1.1. Действующая редакция Согласия размещена в сети Интернет по адресу [avholiday.com](http://avholiday.com).

12. К настоящему Соглашению и отношениям между Пользователем и Сайтом, возникающим в связи с применением Соглашения, подлежит применению право Российской Федерации.

## 8. Заключительные положения

### 8.1. Статус Политики как локального нормативного акта

Настоящая Политика является действующим локальным нормативным актом ООО «Эй Ви Холидей», регулирующим вопросы обработки персональных данных.

### 8.2. Порядок внесения изменений

- изменения в Политику могут вноситься Оператором в одностороннем порядке;
- новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте [avholiday.com](http://avholiday.com);
- все изменения вносятся с целью приведения документа в соответствие с действующим законодательством РФ.

### 8.3. Порядок обращения Пользователя к Оператору

В случае возникновения вопросов или претензий Пользователь вправе обратиться к Оператору:

- по электронной почте: [avholiday-yakutsk@hotmail.com](mailto:avholiday-yakutsk@hotmail.com) (с указанием темы письма);
- по телефону: +7 (967) 914-44-04;
- по почтовому адресу: 677000, Республика Саха (Якутия), город Якутск, ул. Ярославского, дом 15, офис 1.

### 8.4. Сроки рассмотрения обращений

Оператор обязуется рассмотреть обращение Пользователя в течение 10 рабочих дней с момента его получения и предоставить мотивированный ответ.

### 8.5. Приведение Политики в соответствие с законодательством

В случае внесения изменений в действующее законодательство РФ, затрагивающих вопросы обработки персональных данных, Оператор обязуется привести настоящую Политику в соответствие с новыми требованиями в разумные сроки.

### 8.6. Условие согласия с изменениями через продолжение использования сайта

Факт продолжения использования сайта [avholiday.com](http://avholiday.com) после публикации обновлённой редакции Политики означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с внесёнными изменениями.

Дата утверждения Политики: «26» марта 2026 г.

Утверждаю:

Директор ООО «Эй Ви Холидей»



(подпись) (Ф. И. О.)

М.П. «ЭЙ ВИ ХОЛИДЕЙ»

Беганова О.Б.